Brochure de la solution

Sophos Incident Response Services Retainer

Accès immédiat aux services critiques de sécurité

Avec le service Sophos Incident Response Services Retainer, vous disposez d'une équipe d'élite experte en cybersécurité, en réponse aux incidents, en investigation numérique et en opérations pour permettre à votre entreprise de reprendre rapidement ses activités normales en cas de violation.

Services planifiés de réponse aux incidents

66 % des organisations ont été touchées par un ransomware majeur au cours des 12 derniers mois, avec un coût moyen de rétablissement de 1,82 million de dollars.[1] Le seul moyen de gagner du temps, de réduire les coûts et d'atténuer l'impact d'une violation est d'avoir en place une équipe de réponse aux incidents avant que les attaquants ne frappent.

Le service Sophos Incident Response Services Retainer est un abonnement annuel qui donne accès à la demande à une équipe d'experts en réponse aux incidents qui se déploiera rapidement dans votre environnement pour intercepter, contenir et éliminer complètement les attaquants actifs. Il comprend également des supports de préparation aux incidents critiques pour vous aider à améliorer la posture de sécurité de votre entreprise et à réduire la probabilité d'une violation.

Le service Sophos Incident Response Services Retainer inclut :

- Tarifs et conditions de service de réponse aux incidents préétablis et préférentiels
- Accès 24 h/24 et 7 j/7 à une équipe d'experts en réponse aux incidents
- Une analyse de vulnérabilité portant sur un maximum de 50 IP/FQDN
- Diagnostic de la console Sophos Central et audit des appareils
- Briefings mensuels sur les menaces
- Guide de préparation à la réponse aux incidents

Options flexibles et intérêts communs

Les services de réponse aux incidents et les contrats de service classiques exigent que les entreprises achètent des « blocs d'heures » qui déterminent le temps maximum qu'un fournisseur de services passera à répondre à une attaque. Une fois cette limite de temps atteinte, le travail s'arrête jusqu'à ce qu'un nouveau « bloc d'heures » soit acheté. Cela rend les coûts de réponse imprévisibles et, pire encore, peut inciter les fournisseurs de services à facturer plus de temps de réponse au lieu de vous aider à reprendre vos activités normales le plus rapidement et efficacement possible.

Le service Sophos Incident Response Services Retainer propose des tarifs réduits pour un engagement de services à coût fixe de 45 jours, dont le prix est basé sur le nombre total d'appareils dans votre entreprise :

Taille de l'entreprise	Nombre d'appareils	Taux de remise sur Sophos Rapid Response
Petite	1 à 200	30 %
Moyenne	201 à 1 999	40 %
Grande	+ de 2 000	50 %

Avantages principaux

- Accélérez le temps de réponse grâce à des conditions de service préétablies
- Des experts en réponse aux incidents se tiennent prêts à intervenir pour permettre à votre entreprise de reprendre rapidement ses activités normales
- Évaluez votre posture de sécurité actuelle grâce à une évaluation personnalisée des vulnérabilités
- Obtenez les dernières informations et les meilleures pratiques avec nos briefings mensuels sur les menaces
- Améliorez l'état de préparation de votre organisation grâce à un guide de préparation aux incidents
- Une tarification fixe et prévisible, aucun coût caché.

Réponse rapide aux incidents

Si une faille de sécurité ou un incident est confirmé ou suspecté, l'équipe des Services Sophos de réponse aux incidents identifiera et éradiquera la menace. La réponse aux incidents commence dans les heures qui suivent, et la majorité des clients sont triés dans les 48 heures. Les Services Sophos de réponse aux incidents sont disponibles à la fois pour les clients qui utilisent les produits Sophos et pour ceux qui utilisent des outils d'autres fournisseurs de sécurité.

Réponse plus rapide

Pour ne pas perdre de temps face à un adversaire actif, établissez des conditions de service au préalable.

Tarif du service IR escompté

Vous payez un escompte pour les services de réponse aux incidents, à prix fixe convenu à l'avance. Ainsi, en cas d'urgence, vous ne risquez pas d'avoir des frais de remédiation cachés.

Ressources incluses pour se préparer aux incidents

Un rapport d'évaluation des vulnérabilités et un contrôle de l'état d'intégrité vous permettent d'améliorer votre posture de sécurité et de réduire la probabilité d'un incident de sécurité.

Briefings sur les menaces

Des Briefings mensuels sur les menaces dispensés par des experts en réponse aux incidents, qui vous informent des nouvelles découvertes et des bonnes pratiques de sécurité.

45 jours de services de surveillance et de réponse post-incident

L'équipe des Services Sophos de réponse aux incidents est composée de spécialistes qui neutralisent les menaces actives. Dès qu'une violation ou un incident est résolu, nous vous transférons vers Sophos MDR Complete, notre service MDR de premier plan, pour vous fournir des services de chasse aux menaces, d'investigation, de détection et de réponse 24/7 pendant une période de 45 jours.

Si la même menace — ou même une nouvelle menace — apparaît au cours de cette période, les analystes de Sophos répondront et élimineront la menace sans frais supplémentaires.

Vous subissez une attaque active ?

Si vous faites face à une attaque active, appelez à tout moment le numéro correspondant à votre pays pour parler à un conseiller :

Allemagne : +49 611 711 86 766

Australie : +61 272 084 454

Autriche : +43 7 3265575520

Canada : +1 778 589 7255

États-Unis : +1 408 746 1064

France : +33 1 86 53 98 80

Italie : +39 2 94 75 28 97

Pays-Bas : +31 16 270 8600

Suède : +46 858 400 610

Suisse : +41 44 515 2286

Royaume-Uni : +44 1235 635 329

Email : RapidResponse@Sophos.com

Découvrez pourquoi les clients choisissent Sophos pour la détection et la réponse aux menaces

Sophos est un leader établi en matière de détection et de réponse aux menaces, avec de multiples reconnaissances de l'industrie à l'appui.

Gartner

Nommé Representative Vendor dans le Gartner Market Guide pour les services MDR (Managed Detection and Response)

Gartner peerinsights™

Nommé Gartner Peer Insights Customers' Choice dans la catégorie MDR (Managed Detection and Response).

G2 Leader

Classé solution MDR n°1 par les clients de G2 dans les rapports Grid Winter 2024.

FROST & SULLIVAN

Un Leader dans l'édition 2024 du rapport Global Managed Detection and Response de Frost Radar

MITRE ATT&CK™

Résultats exceptionnels dans la toute première MITRE Engenuity ATT&CK Evaluation pour les fournisseurs de services de sécurité

1 https://www.sophos.com/fr-fr/content/state-of-ransomware

Pour en savoir plus :

sophos.fr/retainer

Sophos France
Tél. : 01 34 34 80 00
Email : info@sophos.fr

© Copyright 2024. Sophos Ltd. Tous droits réservés.
Immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles N° 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Royaume-Uni.
Sophos est la marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

2024-04-05 SB-FR (NP)

SOPHOS